

راهنمای نصب و استفاده از نرم افزار بانکداری تلفن همراه



EN-Bank Mobile Banking User's Guide

آذر ۱۳۹۴

بانکداری الکترونیکی از طریق تلفن همراه Mobile Banking

بانک اقتصاد بین در راستای توسعه ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارائه خدمات کارآمدتر و فراگیر، اقدام به ایجاد سامانه بانکداری تلفن همراه نموده است تا با استفاده از یکی از تکنولوژی‌های مدرن، ارزان و سهل‌الوصول گام مؤثری در جهت جلب رضایت مشتریان خود برداشته و مشتریان بتوانند صرفاً با در دست داشتن تلفن همراه خود فارغ از محدودیت‌های زمانی و مکانی از خدمات بانکی بهره‌مند گردند.

خدمات قابل ارائه سیستم بانکداری تلفن همراه عبارت‌اند از:

خدمات مبتنی بر کارت:

۱. مشاهده موجودی
۲. انتقال وجه
۳. پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت، تلفن همراه و.....
۴. خرید شارژ سیم‌کارت‌های اعتباری
۵. اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر کارت
۶. درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (Email)
۷. درخواست ارسال صورتحساب به فکس
۸. لازم به ذکر است رفع انسدادهای کارت از طریق مراجعه حضوری به شعبه و احراز هویت با مدارک معتبر میسر خواهد گردید.
۹. عدم تخصیص
۱۰. درخواست مسدود نمودن کارت: در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت یا سایر موارد امنیتی، شما می‌توانید با انتخاب گزینه مسدودی کارت از انجام فرآیند عملیات بانکی کارت جلوگیری نمایید.

خدمات مبتنی بر سپرده:

۱. مشاهده موجودی
۲. انتقال وجه
۳. انتقال وجه سانتا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانک‌های عضو شبکه شتاب امکان‌پذیر می‌گردد.
۴. انتقال وجه پایا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانک‌های عضو شبکه شتاب امکان‌پذیر می‌گردد.
۵. دریافت کد شبای
۶. اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر سپرده
۷. درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (Email)
۸. درخواست ارسال صورتحساب به فکس

۹. عدم تخصیص سپرده

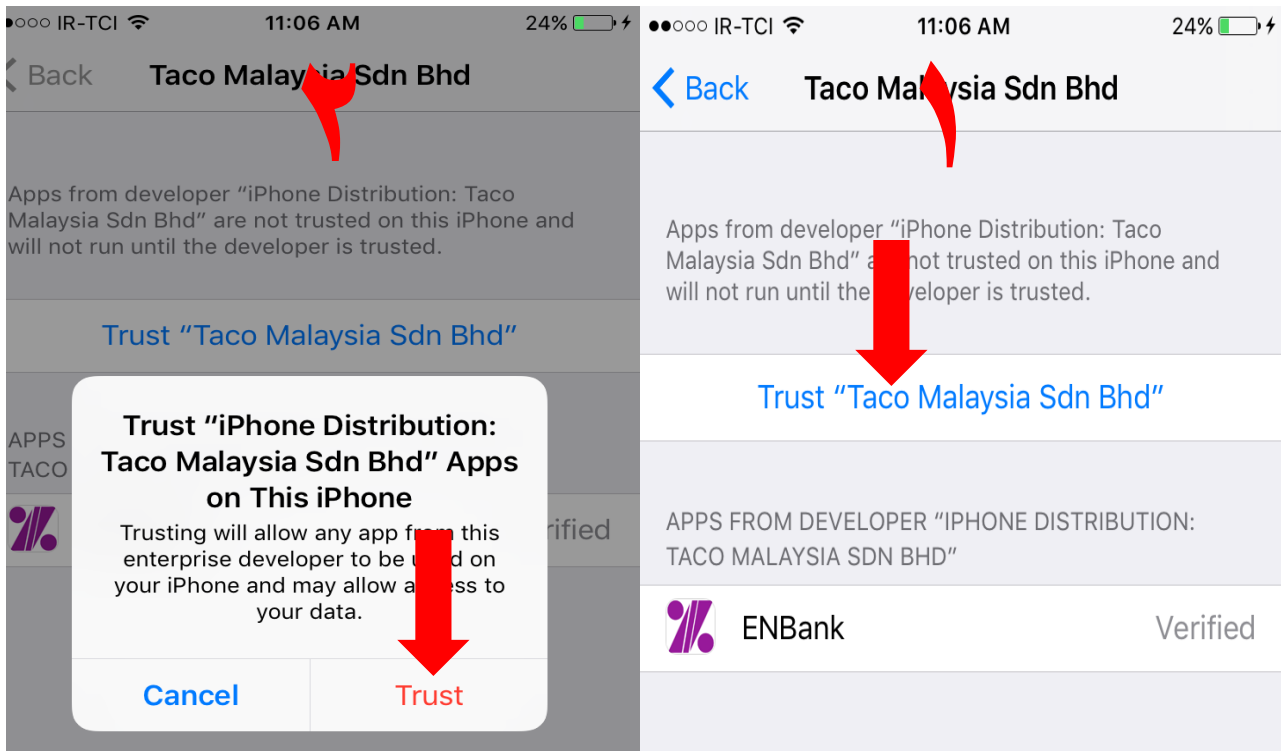
۱۰. تغییر رمز سپرده

نحوه استفاده از همراه بانک اقتصاد نوین

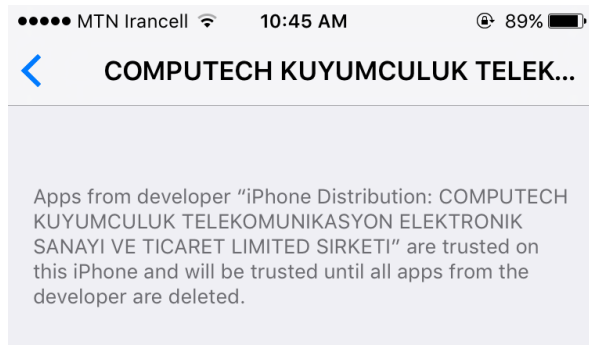
جهت استفاده از خدمات مبتنی بر کارت، رمز دوم الزامی می‌باشد.
نرم‌افزار همراه بانک را بر روی گوشی همراه خود نصب کنید.

روش‌های دریافت نرم‌افزار همراه بانک :

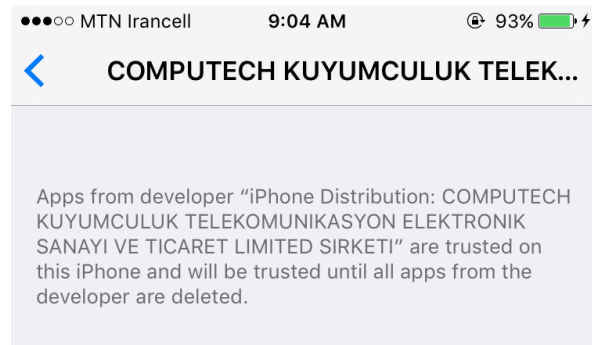
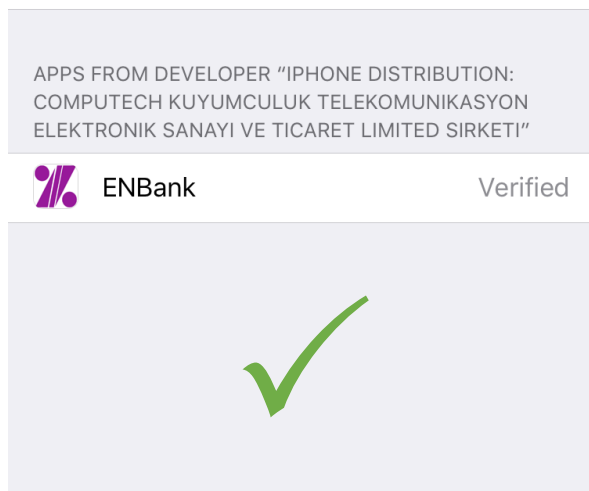
۱. ابتدا اتصال خود را به اینترنت برقرار کنید.
۲. سپس با استفاده از Safari وارد وبگاه اقتصاد نوین به آدرس www.enbank.ir شوید
۳. در بخش موبایل بانک
۴. قسمت IOS نرم‌افزار IOS را دانلود کنید.
۵. سپس license برنامه را مطابق باره‌نمای تصویری زیر تأیید کنید.
۶. برای IOS نسخه ۹٫۱ به قبل وارد بخش **Setting > General > Profile** شوید و بر روی گزینه‌های مشخص شده در زیر کلیک کنید.
۷. برای IOS نسخه ۹٫۲ به بالا وارد بخش **Setting > General > Device Management** شوید و بر روی گزینه‌های مشخص شده در زیر کلیک کنید.



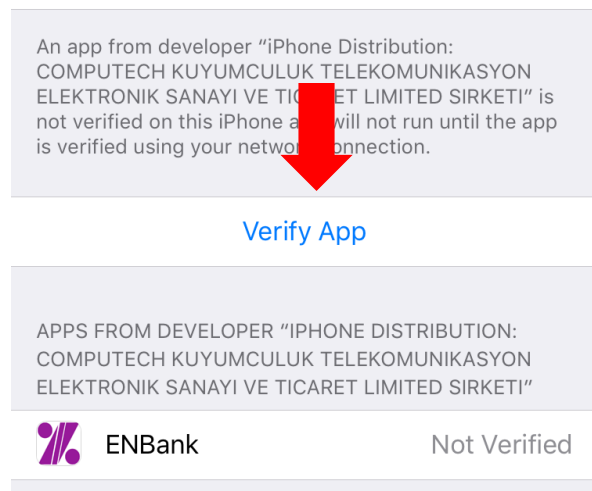
۸. مطمئن شوید که روبروی نرم افزار موبایل بانک اقتصاد نوین کلمه **Verified** باید در غیر این صورت پس از اتصال به اینترنت بر روی گزینه زیر کلیک نمایید.



Delete App



Delete App



۹