

راهنمای نصب و استفاده از نرم افزار
بانکداری تلفن همراه



EN-Bank
Mobile Banking
User's Guide

JAVA Version

مهر ۱۳۹۲

بانکداری الکترونیکی از طریق تلفن همراه Mobile Banking

بانک اقتصاد نوین در راستای توسعه ابزارهای بانکداری الکترونیکی و ارائه خدمات کارآمدتر و فراگیر، اقدام به ایجاد سامانه بانکداری تلفن همراه نموده است تا با استفاده از یکی از تکنولوژی های مدرن، ارزان و سهل الوصول گام موثری در جهت جلب رضایت مشتریان خود برداشته و مشتریان بتوانند صرفاً با در دست داشتن تلفن همراه خود فارغ از محدودیتهای زمانی و مکانی از خدمات بانکی بهره مند گردند.

خدمات قابل ارائه سیستم بانکداری تلفن همراه عبارتند از:

خدمات مبتنی بر کارت:

۱. مشاهده موجودی
۲. انتقال وجه
۳. پرداخت قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت، تلفن همراه و
۴. خرید شارژ سیم کارت های اعتباری
۵. اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر کارت
۶. درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (email)
۷. درخواست ارسال صورتحساب به فکس
۸. لازم به ذکر است رفع انسداد کارت از طریق مراجعه حضوری به شعبه و احراز هویت با مدارک معتبر میسر خواهد گردید.
۹. عدم تخصیص
۱۰. درخواست مسدود نمودن کارت: در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت یا سایر موارد امنیتی، شما می توانید با

انتخاب گزینه مسدودی کارت از انجام فرآیند عملیات بانکی کارت جلوگیری نمایید.

خدمات مبتنی بر سپرده:

- ۱-مشاهده موجودی
- ۲-انتقال وجه
- ۳-انتقال وجه ساتنا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانکهای عضو شبکه شتاب امکان پذیر می گردد.
- ۴-انتقال وجه پایا: با استفاده از کد شبای سپرده مقصد، انتقال وجه از سپرده اقتصاد نوین به سپرده سایر بانکهای عضو شبکه شتاب امکان پذیر می گردد.
- ۸-دریافت کد شبا
- ۹-اطلاع از صورتحساب ۳ و ۵ و ۱۰ گردش آخر سپرده
- ۱۰-درخواست ارسال صورتحساب به پست الکترونیکی (email)

۱۱- درخواست ارسال صورتحساب به فکس

۱۲- عدم تخصیص سپرده

۱۳- تغییر رمز سپرده

نحوه استفاده از همراه بانک اقتصاد نوین

۱- جهت استفاده از خدمات مبتنی بر کارت ، رمز دوم الزامی می باشد.

۲ - نرم افزار همراه بانک را بر روی گوشی همراه خود نصب کنید.

روش های دریافت نرم افزار همراه بانک :

الف - دریافت نرم افزار از شعب از طریق سیستم Bluetooth

ب - دریافت نرم افزار از طریق مراجعه به وب سایت بانک اقتصاد نوین و Download نرم افزار از صفحه مربوطه و انتقال آن به گوشی تلفن همراه از طریق کابل ارتباطی گوشی.

تبادل کلید (فقط در اولین اجرای برنامه این مرحله صورت می گیرد)

استفاده از سرویس های نرم افزار همراه بانک اقتصاد نوین به دو روش امکان پذیر می باشد:

روش اول: از طریق ارسال توسط پیام کوتاه (SMS)

روش دوم: از طریق ارسال اطلاعات توسط GPRS (در این روش می بایست ابتدا اینترنت تلفن همراه خود را فعال نمایید)
انتخاب هریک از این دو روش در مرحله انتخاب نوع ارسال اطلاعات می باشد که در ادامه توضیح داده شده است.

روش اول:

<p>۲- در مرحله بعد رمز ورود به برنامه را تعیین نمایید، پس از ورود رمز عبور تأیید نمایید.</p>	<p>۱- پس از نصب برنامه و اجرای آن صفحه زیر نمایش داده می شود، زبان مورد نظر خود را انتخاب نموده و تأیید نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله برای انجام شدن تبادل کلید، تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- در مرحله نوع ارسال اطلاعات را انتخاب نمایید.</p>
	

۶- پس از اتمام تبادل کلید پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن تبادل کلید همانند شکل زیر ظاهر میشود. دکمه تأیید را انتخاب نمایید.



روش دوم:

ابتدا اینترنت تلفن همراه خود را فعال نمایید

<p>۲- در مرحله بعد رمز ورود به برنامه را وارد نمایید.</p>	<p>۱- پس از نصب برنامه و اجرای آن صفحه زیر نمایش داده می شود، زبان مورد نظر خود را انتخاب نموده و تأیید نمایید.</p>
<p>۴- در این مرحله برای انجام شدن تبادل کلید، شماره موبایل را وارد نمایید.</p>	<p>۳- در مرحله نوع ارسال اطلاعات "اینترنت" را انتخاب نمایید.</p>

<p>۶- سپس پیغامی مبنی بر اینکه کلید فعالسازیه صندوق پیام های ورودی رفته نمایش داده میشود سپس کد فعال سازی را یادداشت نمایید و در صفحه زیر دکمه تایید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۵- پیغام تبادل کلید فعال سازی آغاز شد نمایش داده می شود.</p>
	
<p>۸- سپس شماره موبایل و کد فعالسازی را وارد نمایید.</p>	<p>۷- برنامه را دوباره اجرا کنید.</p>
	
<p>۱۰- پیغام زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۹- سیستم در حال تبادل کلید می باشد.</p>
	

شروع کار

۲- منوی اصلی برنامه ظاهر می شود.	۱- در شروع اجرای برنامه ، رمز ورود پرسیده میشود. رمز خود را وارد نموده و تأیید نمایید.
	

بخش اول کارت

ذخیره کارت

شما قادر خواهید بود کارت های خود را با داشتن رمز دوم آنها ثبت نمائید.

۲- برای ثبت هر یک از کارتهای خود که رمز دوم آن را می دانید ، گزینه کارت جدید را انتخاب نمایید.	۱- برای معرفی و ثبت کارت های خود گزینه کارت های من را انتخاب نمایید.
--	--



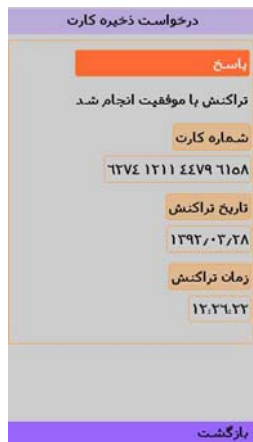
۴- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.

۳- عنوان دلخواهی برای کارت و سپس شماره کارت خود را وارد نمایید.



۶- در این مرحله اطلاعات کارت همراه با تاریخ و زمان و پیغامی مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده میشود و در این حالت برای بازگشت به منوی اصلی دکمه تأیید را انتخاب نمایید.

۵- شماره کارت نمایش داده میشود . در صورتیکه شماره کارت صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.



<p>۸- با انتخاب کارت اضافه شده سرویس های آن مانند تصویر قابل مشاهده خواهد بود.</p>	<p>۷- ملاحظه خواهید کرد که در منوی کارت های من کارت شما اضافه شده است .</p>
	

پس از تعریف کارت، استفاده از سرویس های آن امکان پذیر می باشد، به عنوان نمونه چند نمونه از سرویس های کارت در زیر آورده شده است، سایر سرویس های کارت نیز به صورت مشابه قابل استفاده خواهند بود.

مشاهده موجودی کارت

<p>۲- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تائید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- از منوی کارتهای من کارت مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویسهای کارت ، گزینه مانده را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله اطلاعات شماره کارت همراه با تاریخ و زمان و مقدار مانده ونتیجه عملیات مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۳- سپس شماره کارت نمایش داده میشود و در صورتیکه شماره کارت مورد نظر صحیح می باشد گزینه تائید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>



<p>مانده گیری</p> <p>باسخ</p> <p>تراکنش با موفقیت انجام شد.</p> <p>مانده به ریال ۱۰۰,۷۳۶</p> <p>شماره کارت ۶۲۷۴ ۱۲۱۱ ۴۴۷۹ ۶۱۵۸</p> <p>تاریخ تراکنش ۱۳۹۲/۰۳/۲۸</p> <p>زمان تراکنش ۱۲:۰۴:۰۳</p> <p>بازگشت</p>	<p>درخواست ارسال</p> <p>مانده گیری</p> <p>شماره کارت ۶۲۷۴ ۱۲۱۱ ۴۴۷۹ ۶۱۵۸</p> <p>پیغام برای ادامه تایید کنید.</p> <p>تایید</p> <p>انصراف</p>
---	---

انتقال وجه به کارت داخلی

<p>۲- در صفحه باز شده، شماره کارت مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۱- از منوی اصلی کارت‌های من، انتقال وجه به کارت را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>	<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	

<p>۶- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۵- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	

انتقال وجه به کارت شتابی

<p>۲- در صفحه باز شده، شماره کارت مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۱- از منوی اصلی کارت‌های من، انتقال وجه به کارت را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- شماره کارت‌ها نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>	<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و <code>expdate</code> , <code>Cvv۲</code> را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>

	<p>۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>

پرداخت قبض

<p>۲- شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- از منوی اصلی کارت های من، پرداخت قبض را انتخاب نمایید.</p>

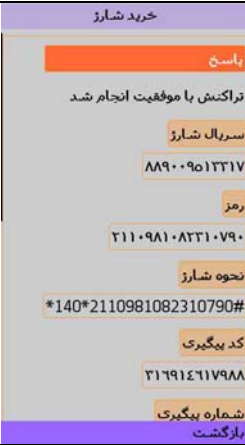
<p>۳- رمز کارت خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>	<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>
	

<p>۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>


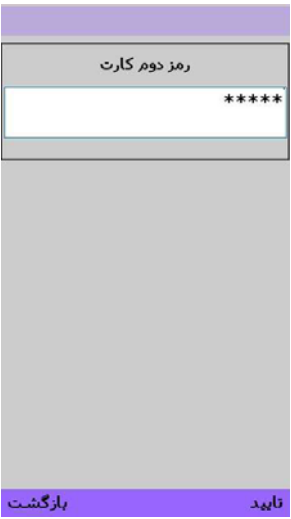

خرید اعتبار

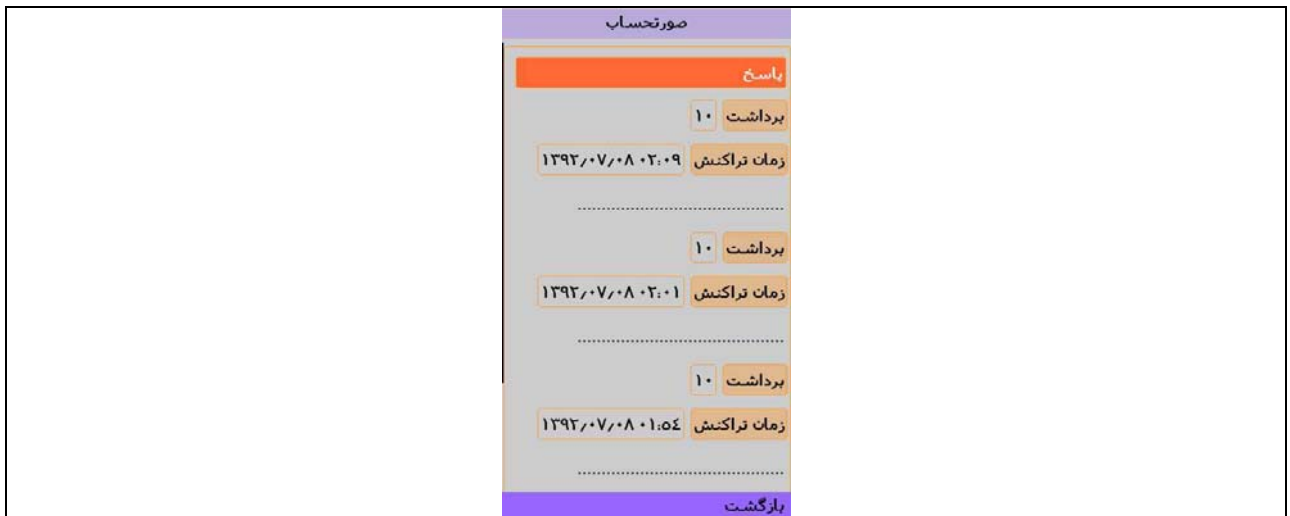
<p>۱- از منوی سرویسهای کارت ، گزینه خرید اعتبار را انتخاب تأیید نمایید.</p>	<p>۲- اپراتور خود و مبلغ مورد نظر را انتخاب نموده و سپس تأیید نمایید.</p>
---	---

	
<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>
	

<p>۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	
	

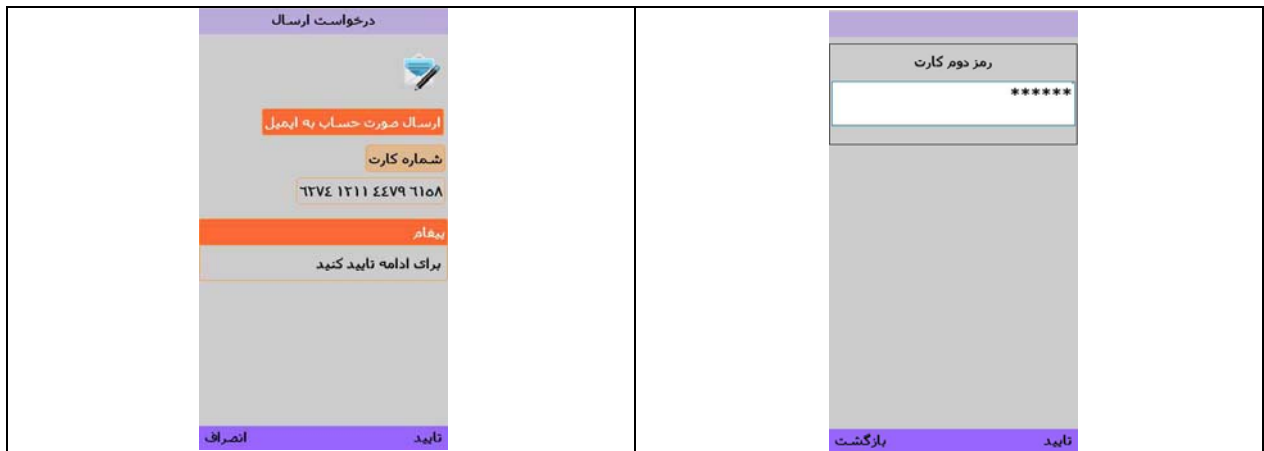
صورتحساب

<p>۱- ازنوی اصلی کارت‌های من، صورتحساب را انتخاب نمایید.</p>	<p>۲- تعداد گردش مورد نظر را از کمبو انتخاب کرده و گزینه تایید را بزنید</p>
	
<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تایید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تایید نمایید.</p>
	
<p>۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	



ارسال صورت حساب به ایمیل

<p>۲ - در مرتبه نخست استفاده از این سرویس می بایست ایمیل خود را ثبت نمائید، پس از وارد مشخصات ایمیل تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱ - از منوی کارت‌های من کارت مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس های کارت ، گزینه ارسال صورت حساب به ایمیل را انتخاب نمایید.</p>
<p>۴ - در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳ - رمز کارت خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>



۵- در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.



ارسال صورت حساب به فکس

<p>۲- تراکنش‌ها را بر اساس تعداد تراکنش و یا تعداد روز، تعیین کنید.</p>	<p>۱- از منوی کارت‌های من کارت مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس‌های کارت، گزینه ارسال صورت حساب به فکس را انتخاب نمایید</p>

--	--

پ

۳ - رمز کارت خود را وارد نموده و تأیید نمایید.
 ۴ - در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تأیید را انتخاب نمایید.

--	--

۵ - در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.



--

عدم تخصیص کارت

<p>۲- رمز دوم را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- ازنوی اصلی کارت‌های من، سایر و از منوی سایر، گزینه عدم تخصیص را انتخاب کنید.</p>
	
<p>۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>
	



مسدود کردن کارت

<p>۲- رمز دوم را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- ازنوی اصلی کارت‌های من، سایر و از منوی سایر، گزینه مسدود نمودن را انتخاب کنید.</p>
---	--

	
<p>۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمایید.</p>

ذخیره سپرده

شما قادر خواهید بود سپرده های خود را از طریق رمز سپرده، که از شعبه دریافت می کنید، ثبت نمایید. ذخیره سپرده همانند کارت می باشد، اما سرویس هایی که برای سپرده وجود دارد با سرویس های کارت ها متفاوت می باشد.

<p>۲- گزینه سپرده جدید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- برای معرفی و ثبت سپرده خود گزینه سپرده های من را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- عنوان دلخواهی برای سپرده و سپس شماره سپرده خود را وارد نمایید.</p>

	
<p>۶- در این مرحله اطلاعات سپرده همراه با تاریخ و زمان و پیغامی مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده می‌شود.</p>	<p>۵- شماره سپرده نمایش داده می‌شود. در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۸- با انتخاب سپرده اضافه شده سرویس های آن مانند تصویر قابل مشاهده خواهد بود</p>	<p>۷- ملاحظه خواهید کرد که در منوی سپرده‌های من سپرده شما اضافه شده است.</p>
	

مشاهده مانده سپرده

<p>۲- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس مانده گیری ، ابتدا از منوی اصلی گزینه سپرده‌های من و سپس سپرده مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس های سپرده، گزینه مانده را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله اطلاعات شماره سپرده همراه با تاریخ و زمان و مقدار مانده و نتیجه عملیات مبنی بر اینکه عملیات موفقیت آمیز بوده یا خیر نمایش داده میشود</p>	<p>۳- شماره سپرده نمایش داده می‌شود، در صورتیکه شماره سپرده مورد نظر صحیح می باشد گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>
	

انتقال وجه به سپرده

<p>۲- در صفحه باز شده، شماره سپرده مقصد و مبلغ خود را وارد نموده و تأیید نمایید</p>	<p>۱- از منوی اصلی سپرده، انتقال وجه را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- در این مرحله اطلاعات وارد شده نمایش داده می شود، در صورتی که صحیح می باشد تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>
	
<p>۵- در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود</p>	
	

انتقال وجه ساتنا

<p>۲- شماره سپرده شبای مقصد بدون IR و مبلغ مورد نظر را در فرم زیر وارد و تأیید نمایید</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس انتقال وجه ساتنا، سپرده مورد نظر را از منوی سپرده‌های من انتخاب نموده و سپس گزینه انتقال وجه ساتنا را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- شماره سپرده نمایش داده میشود . در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد و تأیید نمایید.</p>
	
<p>۵- در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود.</p>	



انتقال وجه پایا

<p>۲- شماره سپرده شبای مقصد بدون IR و مبلغ مورد نظر را وارد و تأیید نمائید</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس انتقال وجه پایا، سپرده مورد نظر را از منوی سپرده‌های من انتخاب نموده و سپس گزینه انتقال وجه پایا را انتخاب نمائید.</p>
<p>۴- شماره سپرده نمایش داده میشود . در صورتیکه شماره سپرده صحیح است گزینه تأیید را برای ارسال درخواست انتخاب نمائید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد و تأیید نمائید.</p>


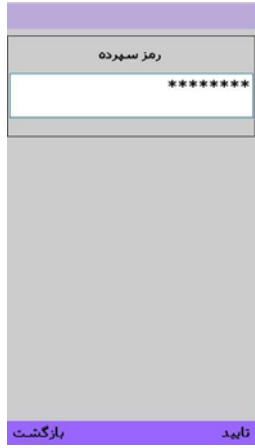


۵- در نهایت نتیجه به صورت زیر نمایش داده می شود




صورتحساب

<p>۲- تعداد گردش مورد نظر را از کمبو انتخاب کرده و گزینه تایید را بزنید</p>	<p>۱- از منوی اصلی سپرده‌های من، صورتحساب را انتخاب نمایید.</p>

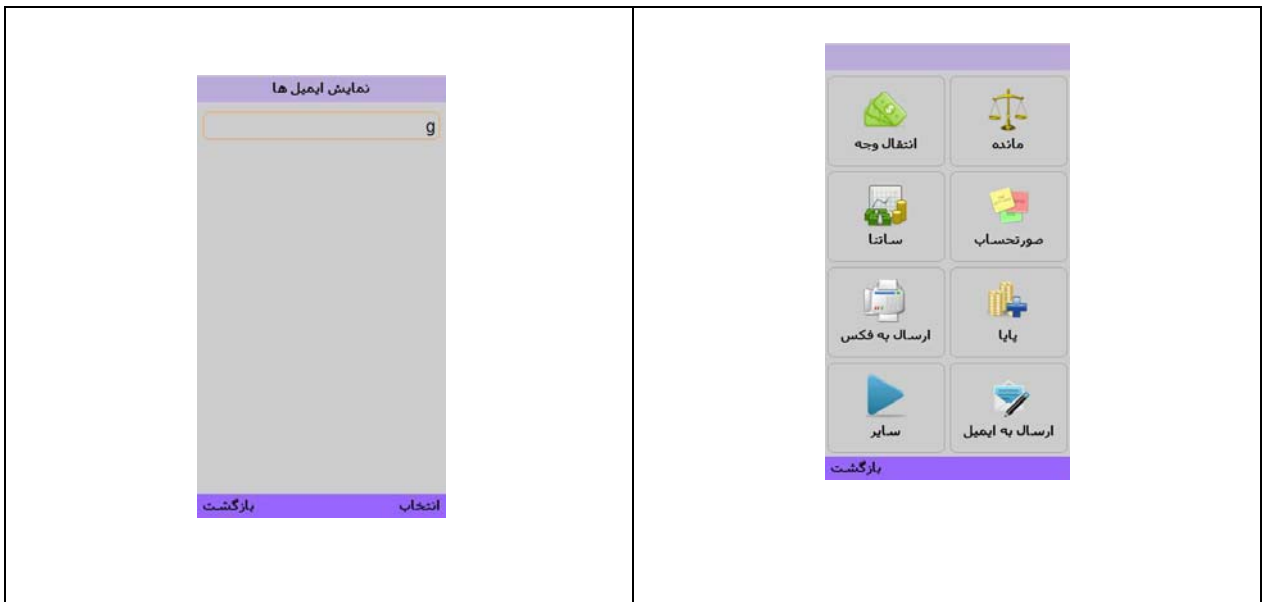
<p>۴- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می شود، در صورتی که درست می باشد تأیید نمائید.</p>	<p>۳- رمز دوم کارت را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>
	

۵- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.

	
--	--

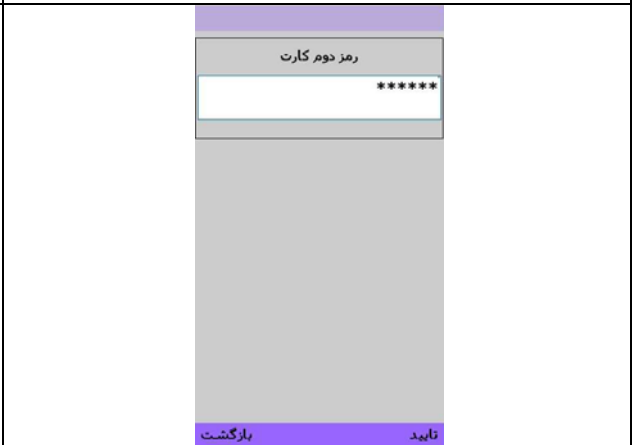
ارسال صورت حساب به ایمیل

<p>۲- در مرتبه نخست استفاده از این سرویس می بایست ایمیل خود را ثبت نمائید، پس از وارد مشخصات ایمیل تأیید را انتخاب نمائید</p>	<p>۱- از منوی سپرده‌های من سپرده مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس های سپرده ، گزینه ارسال صورت حساب به ایمیل را انتخاب نمایید.</p>
---	--



۴ - در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تأیید را انتخاب نمایید




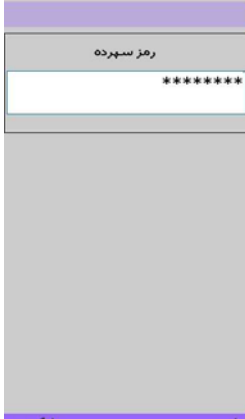

۳ - رمز سپرده خود را وارد نموده و تأیید نمایید



۵ - در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود



ارسال صورت حساب به فکس

<p>۲- تراکنش‌ها را بر اساس تعداد تراکنش و یا تعداد روز، تعیین کنید.</p>	<p>۱- از منوی سپرده‌های من سپرده مورد نظر را انتخاب نموده و سپس از منوی سرویس‌های سپرده، گزینه ارسال صورت حساب به فکس را انتخاب نمایید</p>
	
<p>۴- در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۳- رمز سپرده خود را وارد نموده و تأیید نمایید.</p>
	
<p>۵- در نهایت نتیجه در صورت موفقیت آمیز بودن به صورت زیر نمایش داده می شود.</p>	
	

دریافت کد شبا

<p>۲- کد شبا نمایش داده می‌شود.</p>	<p>۱- برای استفاده از سرویس دریافت کد شبا، از منوی سرویس‌های سپرده سایر و از منوی سایر، کد شبا را انتخاب کنید</p>
	

عدم تخصیص سپرده

<p>۲- رمز سپرده را وارد نموده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- از منوی اصلی سپرده‌های من، سایر و از منوی سایر، گزینه عدم تخصیص را انتخاب نمایید.</p>
	
<p>۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می‌شود.</p>	<p>۳- اطلاعات انتخاب شده نمایش داده می‌شود، در صورتی که درست می‌باشد تأیید نمایید.</p>



تغییر رمز سپرده

در صورتی این آیتم وجود دارد که سپرده‌ای در لیست سپرده‌ها موجود باشد

<p>۲- اطلاعات خواسته شده را وارد کرده و گزینه تایید را انتخاب نمایید.</p>	<p>۱- برای تغییر رمز سپرده خود، گزینه تغییر رمز سپرده را از منوی سپرده‌های من انتخاب نمایید.</p>
<p>۴- در نهایت نتیجه مانند شکل زیر نمایش داده می شود.</p>	<p>۳- گزینه تایید را انتخاب نمایید</p>

